

## **Условия оказания услуг Триколора**

*Настоящие Условия устанавливаются НАО «Национальная спутниковая компания» самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия размещаются на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv)*

*Настоящие Условия регулируют отношения по предоставлению НСК услуг по вещанию (распространению) Пакета посредством искусственных спутников Земли проживающим на территории Российской Федерации физическим лицам исключительно в целях личного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.*

### **1. Термины и определения**

**«Авторизация»** – корректный ввод Клиентом логина и пароля Личного кабинета, в результате чего Клиенту предоставляются права пользования функционалом Личного кабинета.

**«Активация Услуги»** – определенная НСК последовательность действий Клиента и/или третьих лиц, результатом которой является предоставление доступа к Услуге. Активация Услуги на новый срок возможна по Тарифам, действующим на момент Активации Услуги, и только после истечения срока оказания Услуги, Активация которой произошла ранее.

**«Дилер»** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, которому НСК в процессе регистрации на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv) присвоило индивидуальный номер Дилера (AID). В подтверждение статуса Дилера НСК может выдать ему «Сертификат Авторизованного дилера Триколора», а также заключает соответствующий договор. Информация о Дилере размещена на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv).

**«Договор»** – соглашение между НСК и Клиентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в соответствии с настоящими Условиями.

**«Дополнительный пакет»** - под дополнительным пакетом понимаются пакеты: «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «Ночной», «Детский», «МАТЧ! Футбол», «Ultra».

**«Инфоканал»** - телеканал «Инфоканал «Триколор» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017г.). Телеканал предназначен, в том числе, для предоставления Клиенту текущей (информация об Услугах Триколора) и срочной (предупреждение о ремонтно-профилактических работах и пр.) информации.

**«Карта оплаты»** - индивидуально определенный носитель, исполненный в виде карты предварительной оплаты, содержащей информацию, необходимую для Активации конкретных Услуг, а также о сроке действия Карты. Клиент обязан хранить Карту и документы, сопровождающие приобретение Карты, в течение всего срока оказания Услуг.

**«Клиент»** – любое дееспособное физическое лицо, с которым у НСК заключен Договор, зарегистрированное в системе регистрации и контроля Клиентов и способное получать Услуги посредством использования необходимого для получения Услуг Приемного оборудования.

**«Личный кабинет»** – приложение «Мой Триколор» для мобильных устройств и/или персональная страница Клиента, размещенная на Сайте и/или раздел в меню Приемного оборудования, предназначенные в том числе для управления доступом к Услугам. Также НСК направляет в них информацию о Платежах и оказанных Услугах, а также — специальные уведомления. Для входа в свой Личный кабинет необходимо ввести уникальный логин (Триколор ID) и пароль.

**«Личный счет»** – персональный аналитический счет Клиента в системе регистрации и контроля Клиентов, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета. Клиент может управлять Личным счетом через Личный кабинет Клиента, а также посредством дачи указаний Дилеру или оператору Службы поддержки Клиентов.

**«Нецелевой платеж»** – Платеж, в назначении которого не указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой такой платеж производится.

**«НСК»** – НАО «Национальная спутниковая компания», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1057747513680, место регистрации Россия, Санкт-Петербург, 196105, Московский проспект, дом 139, корп 1., стр. 1, пом. 10-Н), оказывающее Клиентам платные услуги спутникового телерадиовещания под брендом Триколор на основании лицензии на осуществление телевизионного вещания серия ТВ № 26513 от 23 марта 2015 года и лицензии на осуществление радиовещания серия РВ № 29055 от 13 декабря 2017 года, а также иные услуги и сервисы.

**«Основной пакет телеканалов»** – пакеты каналов «Единый», «Единый Ultra», «Экстра».

**«Пакет»** – совокупность теле- и/или радиоканалов, распространяемых НСК. Информация о Пакетах размещена на Сайте.

«**Платеж**» – внесение Клиентом или лицом, действующим от имени и по поручению Клиента (в том числе Пользователем), денежных средств на Личный счет Клиента в качестве оплаты за оказание Услуг. Сведения о Платежах, совершенных Клиентом, отражаются на Личном счете Клиента. Актуальная информация о способах и условиях оплаты Услуг размещена на Сайте.

«**Подписка**» – предоставление доступа к Услуге за определенную плату на определенный срок (в соответствии с выбранным Тарифом).

«**Пользователь**» – любое физическое лицо, не заключившее Договор с НСК, но способное получать Услуги посредством использования Приемного оборудования.

«**Приемное оборудование**» – совокупность технических устройств в виде приемного оборудования (в том числе, Сам-модуля), включая программное обеспечение, позволяющее Клиенту получать Услуги.

«**Регистрация Клиента**», «**Регистрация**» – определенная НСК последовательность действий, необходимых для начала получения Клиентом Услуг, выполняемых Клиентом либо Дилером по поручению и от имени Клиента на Сайте или в соответствующем мобильном приложении в целях персонификации Клиента в системе регистрации и контроля Клиентов.

«**Смарт-карта**» - пластиковая карта с нанесенным на неё графическим изображением товарного знака «Триколор» и встроенной микросхемой, предназначенная для Регистрации Клиента в системе регистрации и контроля клиентов и Активации Услуг, а также для отдельных видов Приемного оборудования также предназначена для первичного подключения Приемного оборудования Клиента к сети Триколора в целях Активации Услуг. Клиент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение Смарт-карты в течение всего срока оказания Услуг. Смарт-карта является ЭВМ и содержит компьютерную информацию.

*По тексту настоящего документа «Карта оплаты» и «Смарт-карта» совместно именуется «Карта».*

«**Сайт**» – веб-сайт НСК в сети Интернет, размещенный по адресу [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv), на котором размещена информация об НСК, Услугах, Тарифах, Пакетах, теле- и/или радиоканалах, специальных предложениях и т.д.

«**Тарифы**» – совокупность ценовых условий, на которых НСК предлагает Клиенту пользоваться одной или несколькими Услугами. Информация о действующих Тарифах размещена на Сайте.

«**Триколор ID**» – идентификационный номер Клиента в системе регистрации и учета Клиентов.

«**Услуги**» - оказываемые НСК Клиенту услуги по вещанию (распространению) Пакета посредством искусственных спутников Земли «Eutelsat -36B/-W7», «Экспресс-АМУ1», «Экспресс-АТ1».

«**Целевой платеж**» – Платеж, в назначении которого указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой такой Платеж производится.

## **2. Порядок и условия заключения Договора. Обработка персональных данных Клиента.**

2.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг НСК.

2.2. Договор считается заключенным с момента совокупного выполнения Клиентом действий по Регистрации Клиента, а также осуществления в полном объеме Платежа за выбранные Клиентом Услуги НСК.

2.3. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, а также правила проведения акций в случае, когда Клиент заключает Договор в связи с участием в акциях, проводимых НСК.

2.4. Основываясь на положениях ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ, Стороны договорились об использовании простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении Договора, предоставлении согласий на обработку персональных данных, а также при оформлении/совершении иных юридически значимых документов и действий в рамках правоотношений Сторон (далее по тексту настоящего раздела совместно именуемые «документы»), в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.5. Аналогом собственноручной подписи, используемым при подписании электронных документов, является простая электронная подпись, формируемая в ходе Регистрации Клиента с использованием номера мобильного телефона, указанного Клиентом в регистрационной форме на Сайте, и/или Авторизации Клиента в Личном кабинете и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Подписать» (или аналог)/выражения согласия иным образом, в том числе проставления отметки в чек-боксе «Согласен» (или иное), расположенных после размещения электронного документа, с которым Клиент обязан ознакомиться до его подписания. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.6. Каждая из Сторон признает электронные документы, подписанные простой электронной подписью, в соответствии с настоящими Условиями, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе, кроме случаев, когда настоящими Условиями требуется оформление документа в письменной форме. Такие электронные документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.7. Электронные документы, подписываемые Клиентом простой электронной подписью в результате успешной Регистрации и/или Авторизации в Личном кабинете, безоговорочно считаются подписанными самим Клиентом.

2.8. Для определения Клиента, подписавшего электронный документ простой электронной подписью, в состав простой электронной подписи включаются: фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, указанные в ходе Регистрации, ID операции, дата подписания документа. Указанные в составе простой электронной подписи сведения внедряются и неразрывно связываются со сформированным и подписанным электронным документом.

2.9. Единственным надлежащим и достаточным подтверждением факта совершения Клиентом Регистрации, Авторизации в Личном кабинете и подписания Документа простой электронной подписью является протокол проведения Регистрации, Авторизации и подписания Документа.

2.10. При компрометации простой электронной подписи (Клиенту стали известны случаи подписания документов без его ведома, логин и/или пароль от Личного кабинета Клиента стали известны третьим лицам и иные случаи, связанные с неправомерным использованием Личного кабинета Клиента, а также простой электронной подписи) Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом НСК.

2.11. Условия об использовании простой электронной подписи при заключении Договора не применяются к Договорам, заключаемым Клиентами:

- в ходе участия в акциях, проводимых НСК, в рамках которых Клиенту предоставляется возможность выплаты стоимости акционного предложения в рассрочку;
- в целях получения возможности просмотра и (или) прослушивания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории РФ, в населенных пунктах, расположенных вне зоны охвата сетью эфирной цифровой наземной трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов.

2.12. По договоренности Сторон настоящий Договор может быть подписан Клиентом в письменной форме на бумажном носителе. В данном случае Клиент обязуется подписать Договор в двух экземплярах, один из которых направить НСК в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения. В случае не получения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Клиентом письменного Договора, НСК вправе приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Клиента через Личный кабинет. НСК возобновит оказание Услуг Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения экземпляра письменного Договора.

2.13. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» НСК в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Клиента, предоставленные НСК в ходе Регистрации и/или в последующем в течение срока действия Договора. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется НСК как с использованием программно-аппаратных средств, так и без таковых.

2.14. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей сервисного и справочно-информационного обслуживания Клиента, оказания ему Услуг, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами, взыскания дебиторской задолженности, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения НСК требований действующего законодательства.

2.15. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Клиент выражает свое согласие на обработку персональных данных НСК, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение НСК третьим лицам обработки персональных данных, переданных Клиентом в ходе исполнения Договора, а также на передачу персональных данных в Роскомнадзор, Роспотребнадзор, Прокуратуру, органы МВД, ФАС, Минкомсвязь и иные органы государственной власти (федеральные, субъектов РФ, территориальные) по их запросу. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

2.16. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

2.17. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по нему, Клиент выражает свое согласие на передачу результатов его взаимодействия с НСК (в том числе, аудиозаписей, текстовых записей, разговоров, переписки в любом виде) третьим лицам, которые привлекаются НСК к оказанию Услуг, а также Роскомнадзору, Роспотребнадзору, Прокуратуре, органам МВД, ФАС, Минкомсвязи и иным органам государственной власти (федеральным, субъектов РФ, территориальным) по их запросу.

### **3. Права и обязанности Клиента**

3.1. Клиент обязуется ознакомиться с текстом Договора, перечнем Услуг, составом Пакетов, Тарифами до Регистрации и начала пользования Услугами, а также отслеживать на протяжении всего периода получения Услуги содержание уведомлений об изменениях в оказании Услуг, направляемых Клиенту способами, перечисленными в настоящих Условиях.

3.2. Клиент/Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только в законных целях и соблюдать требования законодательства РФ, в том числе в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

3.3. Клиент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Договора в целях его надлежащего исполнения.

3.4. Клиент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

3.5. Клиент обязуется не передавать Карты третьим лицам, не копировать их, не вносить изменения в содержащуюся на них информацию, не осуществлять любое иное несанкционированное использование Карт.

3.6. Клиент обязуется оплачивать Услуги НСК в соответствии с Тарифами, установленными НСК на момент Активации Услуги. Клиент обязуется на протяжении всего периода получения услуг отслеживать состояние Личного счёта и активных Подписок в целях рачительного использования собственных денежных средств.

3.7. Клиент обязуется предоставить полные, достоверные, актуальные персональные данные и иные сведения в ходе Регистрации, а также уведомлять НСК об изменении персональных данных и иных сведений в течение 30 календарных дней с момента наступления изменений.

3.8. Клиент обязуется уведомлять НСК о прекращении своего права владения и/или пользования Приемным оборудованием с указанием причин наступления данного обстоятельства.

3.9. Клиент обязуется уведомить НСК о прекращении своего права владения и/или пользования Приемным оборудованием в течение 30 календарных дней с момента наступления изменений, прекращения права владения и/или пользования Приемным оборудованием.

3.10. Клиент обязуется в течение 30 календарных дней с момента получения запроса от НСК об актуализации персональных данных и/или иных сведений о Клиенте подтвердить ранее указанные персональные данные и/или иные сведения либо направить уведомление об изменении персональных данных и/или иных сведений в порядке и способами, указанными в таком запросе НСК. Если в указанный срок Клиент не предоставит ответ на запрос НСК, НСК вправе приостановить оказание Услуг на срок до подтверждения Клиентом указанных ранее персональных данных и/или иных сведений либо до направления уведомления об изменении персональных данных и/или иных сведений. НСК возобновляет оказание Услуг не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем выполнения Клиентом запроса НСК.

3.11. Клиент самостоятельно приобретает Приемное оборудование до момента Регистрации и Активации Услуг и обязуется содержать Приемное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Приемного оборудования, использовать актуальное программное обеспечение Приемного оборудования. Клиент признает и соглашается, что в силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, в дальнейшем ему может потребоваться приобретение за свой счет нового Приемного оборудования для пользования Услугами, а также несение расходов, не являющихся платой за Услуги (например, оплата услуг сторонних провайдеров), в частности, но, не ограничиваясь, в случаях изменения технических параметров сигналов телеканалов, Спутников, систем управления контентом и защиты контента от неавторизованного доступа и т.д. Клиент обязан хранить всю документацию, сопровождающую приобретение и установку Приемного оборудования, в течение всего срока его эксплуатации.

3.12. Клиент имеет право на приостановку Услуг на основании его письменного заявления. Приостановка Услуг производится с даты, указанной в заявлении, но не ранее чем в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления НСК, либо, если дата в заявлении не указана, в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления НСК. Услуга может быть приостановлена на срок не более 30 календарных дней в течение срока действия подписки на Услугу. Возобновление оказания Услуг производится по истечении 30 календарных дней с момента приостановки либо в более ранние сроки, указанные в заявлении Клиента, либо в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления о возобновлении оказания услуги НСК. Если в период приостановки оказания Услуг по заявлению Клиента, НСК прекращает оказывать ту или иную Услугу, оказание Услуги не возобновляется, а неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Клиенту в порядке, определенном настоящими Условиями.

3.13. Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в целом, произведя все расчеты с НСК и направив НСК письменное заявление о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Договора.

3.14. Клиент вправе получать бесплатное информационно-справочное обслуживание по вопросам оказания Услуг НСК.

3.15. Клиент обязуется обеспечивать безопасность и сохранность логина и пароля для входа в Личный кабинет. В случае передачи Клиентом логина и (или) пароля для входа в Личный кабинет другому лицу всю ответственность за его действия несет непосредственно Клиент.

3.16. Клиент обязан немедленно уведомить НСК о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности в рамках существующих правоотношений НСК-Клиент. НСК не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также за ущерб, который может быть причинен Клиенту из-за несоблюдения мер по обеспечению безопасности и сохранности логина и пароля для входа в Личный кабинет.

#### **4. Права и обязанности НСК**

4.1. НСК обязуется обеспечить возможность Клиента до Регистрации и начала пользования Услугами ознакомиться с текстом Договора, а также достоверными сведениями о порядке и условиях оказания Услуг, о составе Пакетов, о Тарифах, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации на Сайте. НСК оставляет за собой право не рассматривать претензии Клиентов, связанные с условиями Договора, в случае, если эти условия не были доведены до сведения Клиента и/или разъяснены ему при Регистрации лицом, действующим по поручению и/или от имени Клиента (в том числе - Дилером).

4.2. НСК имеет право привлекать третьих лиц в целях надлежащего оказания Услуг, в том числе – для информационно-справочного обслуживания Клиентов и/или осуществления расчетов с Клиентами.

4.3. НСК обязуется круглосуточно, ежедневно, оказывать Клиенту бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации об Услугах (в том числе – о Тарифах и территории оказания Услуг);
- б) предоставление информации о состоянии Личного счета;
- в) прием от Клиентов информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- г) предоставление информации о настройках Приемного оборудования и способах его активации (в случае необходимости);

д) сведения о местах продажи, гарантийного и сервисного обслуживания Приемного оборудования.

Указанная выше информация размещается на Сайте. Также на Сайте размещается информация об иных способах получения информационно-справочного обслуживания, в том числе все способы связи со Службой поддержки Клиентов.

Дополнительную информацию об Услугах НСК доводит до сведения Клиентов, в том числе, но не ограничиваясь, путем отправки сообщений Клиенту на Приемное оборудование (далее – ТВ-Почта), сотовый телефон, адрес электронной почты (email), в Личный кабинет.

4.4. НСК вправе, в силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, прекращать или приостанавливать оказание Услуг, а также производить систематическое обновление сервисов, доступных в рамках получения Услуг, в целях улучшения функциональности и качества Услуг.

4.5. НСК вправе по своему усмотрению и/или в связи с изменением или прекращением договорных отношений с правообладателями теле-, радиоканалов или по требованию последних прекращать, приостанавливать вещание теле-, радиоканалов, входящих в Пакеты, изменять количество теле- и/или радиоканалов в Пакете, заменять одни теле- и/или радиоканалы другими.

4.6. НСК вправе изменять действующие Тарифы и/или вводить новые Тарифы.

4.7. НСК обязуется своевременно информировать Клиента обо всех изменениях условий оказания Услуг не менее чем за 7 (семь) календарных дней, а об изменении Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней, до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация может доводиться до Клиента в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на Сайте.

4.8. В случае принятия/изменения нормативно-правовых актов РФ, затрагивающего целиком или в части Услуги и/или условия их оказания, НСК сохраняет за собой право внесения любых изменений в настоящие Условия, направленных на приведение настоящих Условий в соответствие с новыми требованиями.

4.9. НСК вправе уведомлять Клиента о необходимости и условиях осуществления действий, направленных на модернизацию и обновление программного обеспечения встроенного в Приемное оборудование. Указанные уведомления НСК по своему усмотрению размещает, в том числе, но не ограничиваясь, в эфире Инфоканала и/или на Сайте либо направляет Клиенту ТВ-Почтой, на сотовый телефон, адрес электронной почты (email), в Личный кабинет.

4.10. НСК вправе предоставлять Клиентам, оформившим Подписку, дополнительные сервисы, повышающие потребительскую ценность оплаченной Услуги без взимания дополнительной платы.

4.11. НСК обязуется вести мониторинг качества предоставления Услуг, анализировать и предупреждать, отслеживать и устранять в кратчайшие сроки все возможные сбои в предоставлении Услуг Клиентам.

4.12. НСК вправе приостановить предоставление Клиенту Услуг без какой-либо компенсации при обнаружении любого из следующих обстоятельств:

- неоплаты Клиентом Услуг. Во избежание такого обстоятельства, не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока Подписки на Услугу НСК направляет Клиенту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Клиентом при Регистрации, либо в Личный кабинет, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание Услуг в случае невнесения платы на очередной период. В случае невнесения Клиентом платы за Услугу, НСК приостанавливает оказание Услуг с момента окончания оплаченного периода оказания Услуги и до момента внесения Клиентом платы за Услугу на очередной период. В любом случае Клиент обязан следить за своевременной оплатой Услуг НСК самостоятельно ;

- нарушение Клиентом любого из условий Договора;

- нарушение Клиентом требований, связанных с оказанием НСК Услуг, установленных действующим законодательством РФ;

- в случае нарушения Клиентом требований, предусмотренных законодательством РФ, и/или если действия Клиента создают угрозу для нормального функционирования системы Триколора.

4.13. НСК вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым) без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:

- неоплата Клиентом Услуг в течение 6 месяцев с момента окончания Подписки и отправки Клиенту уведомления о намерении приостановить оказание Услуг в случае неоплаты;

- техническое вмешательство Клиента в Карту, совершения Клиентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором;

- осуществление Клиентом попыток несанкционированного доступа к Пакету/Услугам;

- использование Клиентом прав доступа к Пакету/Услугам в иных целях, чем предусмотренные п. 3.4 настоящих Условий;

- получение НСК сведений о причинении или попытках причинения Клиентом ущерба НСК в любом виде и любым способом;

- отзыв Клиентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством;

- в случае получения НСК в процессе Регистрации Клиента недостоверных сведений, а также непредставления Клиентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность его персональных данных и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию Приемного оборудования и/или иных документов;

- в случае, если НСК обоснованно сочтет, что действия Клиента нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Клиент нарушит условия Договора, а также законодательство РФ;

- по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг.

4.14. НСК обязуется обеспечить соблюдение тайны информации в процессе оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.15. НСК имеет ничем не ограниченное право не отвечать на сообщения, как в устной, так и в письменной форме, содержащие ненормативную лексику, вызывающие, унижающие или оскорбительные высказывания в адрес НСК и/или сотрудников НСК.

4.16. НСК самостоятельно устанавливает процедуры обслуживания Клиентов, в том числе перечень запрашиваемых у Клиентов документов и сведений, необходимых в рамках соответствующих процедур.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. За нарушение указанных требований, а также условий п. 3.4. и п. 3.5. настоящих Условий Клиент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (Трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме (включая, но не ограничиваясь: упущенную выгоду, а также штрафы, неустойки и иные выплаты, которые вынуждено было осуществить НСК по требованию третьих лиц и/или органов государственной власти в связи с нарушениями авторских и смежных прав). Во избежание сомнений, к таким нарушениям, в том числе, относятся следующие действия:

- организация показа, трансляция теле- и/или радиоканалов, входящих в состав Пакета, в помещении, используемом для осуществления предпринимательской деятельности, независимо от формы собственности на такое помещение;

- организация показа, трансляция теле- и/или радиоканалов, входящих в состав Пакета, в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, при этом под «значительным числом» понимается присутствие четырех или более лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

- добровольная передача Смарт-карты любому третьему лицу, независимо от возмездности или безвозмездности такой передачи, если при этом Клиент утрачивает возможность контролировать использование Смарт-карты в целях, указанных в настоящем пункте;

- организация и/или осуществление записи аудио, аудиовизуальных произведений и/или иных материалов, составляющих теле-, радиоканалы, входящие в состав Пакета, как полностью, так и в части, на любых носителях и/или передача такой записи любому третьему лицу независимо от возмездности или безвозмездности передачи.

5.3. НСК освобождается от ответственности за несоблюдение условий оказания Услуг в случае:

5.3.1. если ненадлежащее качество Услуг, вызвано некорректным монтажом и/или настройкой Приемного оборудования, а также, если технические параметры (свойства) Приемного оборудования и/или программного обеспечения Приемного оборудования препятствуют Клиенту пользоваться Услугами;

5.3.2. некорректного использования Приемного оборудования Клиентом либо его неисправности, в т.ч. по причине истечения установленного производителем срока службы Приемного оборудования;

5.3.3. возникновения помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения Приемного оборудования;

5.3.4. некорректного осуществления следующих операций: Регистрации, Активации Услуги, осуществления Платежа;

5.3.5. изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

5.3.6. иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь: выход из строя или нарушение нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги, несанкционированного доступа третьих лиц к системам и ресурсам, используемым для оказания Услуг);

5.3.7. получения НСК в процессе Регистрации Клиента недостоверных сведений;

5.3.8. непредоставления Клиентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность его персональных данных и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию Приемного оборудования и/или иных документов;

5.3.9. получения Клиентом Услуг с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Договора;

5.3.10. отзыва Клиентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

5.3.11. невыполнения или ненадлежащего (в том числе несвоевременного) выполнения Клиентом действий, предусмотренных производителем программного обеспечения, встроенного в Приемное оборудование или производителем Приемного оборудования, в части модернизации, обновления программного обеспечения, встроенного в Приемное оборудование;

5.3.12. несанкционированного доступа третьих лиц к коммуникациям Клиента.

## **6. Порядок оказания Услуг**

6.1. НСК оказывает Клиенту Услуги в соответствии с законодательством РФ и только на территории РФ.

6.2. Возможность доступа ко всем теле- и/или радиоканалам Пакета не гарантируется на территории РФ, находящейся вне зоны покрытия используемых НСК спутников. Информация о зоне покрытия спутников, используемых НСК для оказания Услуг, размещена на Сайте.

6.3. Предоставление Клиенту доступа к просмотру Пакета считается выполненным с момента Активации Услуги, что отражается и фиксируется в режиме реального времени (время московское) в системе регистрации и контроля Клиентов.

6.4. Настоящим НСК предупреждает, что не является учредителем всех теле- и/или радиоканалов, входящих в Пакет, и не несет ответственности за их содержание, изменение программы передач или за прекращение (приостановление) распространения теле- и/или радиоканалов, входящих в состав Пакета.

Также НСК предупреждает, что некоторые теле- и/или радиоканалы, входящие в состав Пакета, а также некоторые передачи в эфире теле- и/или радиоканалов не рекомендованы для просмотра несовершеннолетним. НСК рекомендует Клиенту установить код блокировки («родительский контроль») на теле- и/или радиоканалы, которые содержат запрещенную для детей информацию, во избежание нежелательного просмотра/прослушивания несовершеннолетними таких теле- и/или радиоканалов или отдельных передач в эфире теле- и/или радиоканалов.

6.5. Настоящим НСК предупреждает, что Пакет содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

6.6. Клиент принимает на себя весь риск просмотра телеканалов, прослушивания радиоканалов в Пакете, включая возможную необходимость соблюдения режимов просмотра (ограничения по возрасту; психическому состоянию и т.п.), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

6.7. Не является нарушением настоящих Условий прекращение доступа к теле- и/или радиоканалам Пакета в период проведения профилактических регламентных работ, сообщение о которых заблаговременно доводится до сведения Клиента.

6.8. В процессе оказания Услуг НСК передает Клиенту неисключительную простую лицензию на использование программного обеспечения, встроенного в Приемное оборудование. Указанная Лицензия передаётся Клиенту для использования исключительно в целях получения Услуг на территории РФ в течение всего срока действия Договора.

В процессе использования программного обеспечения, встроенного в Приемное оборудование, Клиент:

- имеет право осуществлять действия, необходимые для функционирования программного продукта и Приемного оборудования в соответствии с их назначением,

- обязуется не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение без прямого указания на то НСК, в том числе, но не ограничиваясь: дизассемблировать, декомпилировать, перепроектировать, модифицировать программное обеспечение и другие компоненты, удалять информацию об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения, нарушать правила эксплуатации программного обеспечения и Приемного оборудования, не передавать полученную лицензию на использование программного обеспечения третьим лицам.

## 7. Оплата Услуг

7.1. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с установленными НСК Тарифами. Тарифы включают в себя НДС. Информация о действующих Тарифах размещена на Сайте.

7.2. Способы оплаты Услуг НСК публикуются на Сайте. При оплате Услуг возможно взимание с Клиента комиссии платежными агентами.

7.3. Оплата Услуг производится путем осуществления Платежа. При осуществлении Платежа Клиент указывает свой Триколор ID для корректного зачисления Платежа на Личный счет.

7.4. Если иное не установлено Тарифом, НСК применяет авансовый метод расчетов с Клиентами, при котором Клиенты осуществляют Платеж до начала оказания Услуг НСК.

7.5. Клиенты могут вносить Целевые платежи и Нецелевые платежи. В случае внесения посредством Целевого платежа денежных средств в размере, превышающем стоимость Тарифа выбранной Услуги, разница будет зачислена на Личный счет. Если Целевой платеж внесен до окончания Подписки на Услугу, то сумма Целевого платежа в полном объеме зачисляется на Личный счет.

7.6. Оплата Услуг в полном объеме или частично может быть осуществлена за счет денежных средств, находящихся на Личном счете.

7.7. Клиент извещён о том, что при Активации Услуги во избежание неудобств для Клиента, вызванных прерыванием доступа к Услуге по окончании оплаченного периода, подключается автоматическая пролонгация Услуги, т.е. если на дату окончания действия Подписки на Услугу на Личном счете имеются денежные средства в размере, достаточном для Активации Услуги по выбранному Тарифу, то списание денежных средств в счет оплаты такой Услуги производится автоматически с Личного счета, если Клиент не отказался от автоматической пролонгации Услуги путем отключения Тарифа продления Услуги любым из доступных способов (согласно п.7.8). При этом соответствующая Услуга активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного Тарифа. Данное условие применимо в том случае, если на момент пролонгации соответствующая Услуга доступна для Активации или Клиентом не производились никакие действия по выбору Тарифа и Тариф является действующим. При наличии у Клиента Подписок на несколько Услуг списание денежных средств с Личного счета производится в счет автоматической пролонгации той Услуги, Подписка на которую истекла ранее.

7.8. Клиент может отключить автопродлонгацию Услуги в Личном кабинете или обратившись в Службу поддержки Клиентов в любой момент срока действия Подписки.

7.9. При оплате Услуги по Тарифу НСК удерживает за Активацию выбранной Услуги сумму, которая не возвращается Клиенту в случае наступления событий, предусмотренных п. 7.10 и 7.12 настоящих Условий.

7.10. В случае возникновения ситуации, когда пользование Услугами невозможно не по вине Клиента, Клиент вправе обратиться в НСК за компенсацией.

7.11. В случае расторжения Клиентом Договора в одностороннем порядке на условиях действующего законодательства, Клиент имеет право требовать возврата неизрасходованных денежных средств, оплаченных Клиентом за Услуги.

7.12. Неизрасходованные денежные средства определяются суммой средств, находящихся на Личном счете, и стоимостью не оказанных Клиенту Услуг, исходя из стоимости одной единицы тарификации Услуг (одного календарного дня), определенной Тарифом, действовавшим на момент Активации Услуги, с учетом п.7.9

7.13. Неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Клиенту в случае, когда НСК прекращает оказывать ту или иную Услугу (вещать тот или иной Пакет), а также при отказе НСК от Договора в случаях, указанных в п. 4.13 настоящих Условий.

7.14. В случае осуществления ошибочного Платежа Клиент вправе обратиться в НСК с заявлением о возврате такого Платежа, либо о его переносе на Личный счет иного Триколор ID или об Активации за счет такого Платежа иной Услуги в рамках одного Триколор ID при соблюдении следующих условий:

- 1) Если ошибочный платеж осуществлен на неверно указанный Личный счет (Триколор ID), Клиент вправе обратиться в НСК в течение 10 рабочих дней с момента Активации данной Услуги. Возврат возможен путем перевода денежных средств на указанный в заявлении Клиента Триколор ID либо путем возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Клиента.

- 2) Если Целевой платеж осуществлен за ошибочно выбранную Услугу, Клиент вправе обратиться в НСК в течение 3 рабочих дней с момента Активации данной Услуги. Возврат возможен путем перевода уплаченных денежных средств на Личный счет, либо путем возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Клиента, либо в счет Активации другой Услуги, выбранной Клиентом.

При обращении по указанным выше причинам необходимо предоставить следующие документы:

- Заявление (с описанием ситуации и сути запроса).
- Подтверждение личности заявителя (сканированная копия паспорта или иного документа, подтверждающего личность гражданина РФ в соответствии с действующим законодательством) — необходимо, если заявитель просит

осуществить возврат денежных средств на банковские реквизиты заявителя, а также, если заявитель просит перенести денежные средства, внесенные им на Триколор ID, принадлежащий другому Клиенту.

- Подтверждение факта оплаты (в зависимости от способа оплаты: сканированная копия чека или выписки из банка / системы интернет-банка / сканированная копия Карты оплаты / иной документ либо запрашиваемая информация) — необходимо, если заявитель просит осуществить возврат денежных средств, внесенных заявителем на Триколор ID, принадлежащий другому Клиенту, на банковские реквизиты заявителя или перенос этих средств на Триколор ID заявителя.

В случае наличия обоснованных сомнений НСК вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт ошибочного Платежа. Правила настоящего пункта могут быть на усмотрение НСК применимы также к плательщикам, которые не являются Клиентами. Под ошибочным Платежом для целей настоящего пункта понимается Платеж, который был осуществлен Клиентом по ошибке (ошибка в номере Триколор ID и/или в наименовании Пакета/Услуги), а также активация Карты оплаты или PIN-кода на ошибочный Триколор ID. Возврат денежных средств по иным причинам или в нарушение указанных сроков обращения осуществляется на общих условиях. Под сканированной копией паспорта для целей настоящего пункта понимается разворот страниц 2 и 3 паспорта с фотографией и ФИО Клиента, а также страница с последним (действующим) адресом регистрации Клиента.

В целях противодействия легализации (отмыванию) доходов и в целях соблюдения Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, принадлежащий лицу, которое осуществило ошибочный платеж, согласно указанным обратившимся лицом полным банковским реквизитам.

## **8. Заключительные положения**

8.1. К правоотношениям сторон, как в рамках Договора, так и не урегулированным им, применяются нормы законодательства РФ.

8.2. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров, то они передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В том случае, если какое-либо положение Договора будет признано недействительным в установленном порядке, это не будет относиться к другим положениям Договора, которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.