

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.ru
Московский пр., д. 139, tricolor.ru
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ОБМЕН ОБОРУДОВАНИЯ»

НАО «Национальная спутниковая компания» и ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Организаторы) в период с 01.02.2017 г. по 31.01.2024 г. проводят совместную маркетинговую акцию **«Обмен оборудования»**.

Акция **«Обмен оборудования»** (далее по тексту — Акция) представляет собой комплекс мероприятий, целью которого является популяризация продукции и услуг Организаторов. Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

ОРГАНИЗАТОРЫ АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Общество).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и приемное оборудование, указанное в Приложении № 1 к Правилам (далее по тексту — Участники).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приемник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции»:

- обращается в фирменный салон Триколора, к авторизованному дилеру Триколора, участвующему в Акции, или к другому представителю Общества;
- оставляет заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора tricolor.ru;
- оставляет заявку при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.

Исполнение заявок на обмен оборудования на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при наличии акционного оборудования.

В рамках Акции Участникам предоставляется возможность обменять приемное оборудование у авторизованных дилеров, в Фирменных салонах Триколора или у других представителей Общества.

Перечень комплектов оборудования, которые Участник может получить по Акции, приведен в столбце «Состав комплекта» в Приложении № 1 к Правилам.

Комплект оборудования передается в собственность Участника при условии передачи Участником в собственность Общества оборудования, указанного в столбце «Принимаемое к обмену оборудование» в Приложении № 1 к Правилам, в комплекте со смарт-картой (при условии, что оборудование комплектовалось смарт-картой) по цене 1 (один) рубль 00 копеек. При обмене стоимость приемного оборудования, передаваемого Участником Обществу, засчитывается в стоимость приемного оборудования, передаваемого по Акции Обществом Участнику.

К обмену принимается оборудование (в рабочем состоянии, с определяемым Триколор ID), владельцы которого зарегистрированы в системе Триколора. Оборудование с Триколор ID вида xx11xxxxxxx, владельцы которого ранее не проходили регистрацию, к обмену не принимается.

Акция проводится на территории Российской Федерации в федеральных округах, указанных в Приложении № 1 к Правилам. Перечень обмениваемого оборудования указан в Приложении № 1 к Правилам.

Участники Акции имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.



УСЛОВИЯ ПЕРЕНОСА ПОДПИСОК

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора, по заменяемому Триколор ID — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/ «Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора, по заменяемому Триколор ID — это услуга «Единый»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Тариф формируемой абонентской линии, а также услуга, доступная для продления подписки на основной пакет каналов после обмена, различаются в разных программах обмена и указаны в Приложении № 1 к Правилам

Если у Участника на момент обмена активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотру дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.ru, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования».
2. Круглосуточно при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

В случае досрочного прекращения или приостановления Организаторами проведения Акции сообщение об этом будет опубликовано Организаторами на сайте tricolor.ru.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- Ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.
- После регистрации в системе Триколора и активации услуг Триколора получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами и договором, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРОВ

Организаторы имеют право:

- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организаторами, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Отказать клиенту в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организаторы обязаны:

- Предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции».
- Соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



Внимание!

Услуги авторизованного дилера, Фирменного салона Триколора или другого представителя Общества по доставке, установке и настройке приемного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом авторизованному дилеру, сотруднику Фирменного салона Триколора или другому представителю Общества и согласовать с ним объем работы и ее стоимость.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



Приложение № 1
к Правилам проведения акции «Обмен оборудования»
от 11 апреля 2022 г.

г. Санкт-Петербург

11 апреля 2022 г.

Программа обмена	Принимаемое к обмену оборудование	Услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора, по заменяемому Триколор ID (определяется стартовым тарифом)	Состав нового комплекта	Доплата	Территории федеральных округов РФ, на которых возможен обмен оборудования	Тариф формируемой абонентской линии / услуга, доступная для продления подписки на основной пакет каналов	Дополнительные условия обмена	Доступные цифровые сервисы
Обмен на UHD-приемник с подпиской «Единый Ultra»	GS-8300; DRS-8300; GS-8300M; GS-8300N; GS 8302; GS 8304; GS 8305; DRS 8305; GS 8306; GS 8307; GS 8308; DRS 8308; GS 6301; HD 9303; HD 9305; GS B210; GS B211; GS B212; GS B520; GS B522; GS U210B; GS U210CI B; GS U510B; GS U510S; GS E212; GS E501; GS E502; GS A230; GS B521; GS B521H; GS B521HL; GS E521L; GS B531N; GS B531M; GS B532M; GS B533M;	«Оптимум»; «Супер-Оптимум»; «Максимум»; «Супер Максимум HD»; «Единый»; «Единый Мульти»; «Экстра»; «Единый Ultra»	Приемник интерактивный спутниковый двухтюнерный IP-сервер модели GS B527/ GS B621L/ GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L или приемник интерактивный спутниковый однотюнерный модели GS B5210 ⁵ — 1 шт.; шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) — 1 шт.; батарейка AAA или аналог — 2 шт.; ИК-приемник внешний LF-DX8 — 1 шт.; скретч-	5 499 (пять тысяч четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек ²	Центральный федеральный округ (ЦФО); Южный федеральный округ (ЮФО); Северо-Западный федеральный округ (СЗФО); Приволжский федеральный округ (ПФО); Северо-Кавказский федеральный округ (СКФО); Уральский федеральный округ (УФО);	Участнику предоставляется услуга «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней 60 БК». Для последующего просмотра основного пакета каналов «Единый Ultra» доступна для активации услуга «Единый Ultra» ⁴ .	Участник дополнительно получает доступ на 7 дней к пакетам каналов «Единый Ultra», «Детский», «Взрослый». Доступ к услугам «Детский» и «Взрослый» необходимо активировать в Личном кабинете клиента в течение 31 суток после активации карты. Доступ к активации услуг «Детский» и	«Онлайн ТВ» — требуется подключение приемника к интернету. «Синематека» — требуется подключение к приемнику флеш-накопителя с объемом памяти не менее 64 Гб. «Кино» — требуется подключение к приемнику флеш-накопителя с

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



	GS B534M; GS B5310; GS B5311; GS B527; GS B528; DTS 53; DTS 53L; DTS 54; DTS 54L; GS B5210; GS B621L; GS B622L; GS B623L; GS B523L; модуль CI+; модуль CI+ gold; CAM CI+ Delgado. Системы ³, состоящие из приемника-сервера модели GS E501; GS E502; GS A230; GS B521; GS B521HL; GS B531N; GS B531M; GS B532M; GS B533M; GS B534M; GS B5310; GS B5311; GS B527; GS B528; GS B621L; GS B623L; GS B523L; GS B622L и приемника- клиента модели GS C591; GS C592; GS C593; GS C5911.		карта «Скретч-карта- Обмен-7 дней-2177ц» / «Скретч-карта-Обмен- U-7 дней-4447с» / «Скретч-карта-Обмен- SC-7 дней-5701ц» / «Скретч-карта-Обмен 4-SC-7 дней-5725ц» / «Скретч-карта-Обмен- SC-7 дней-5718с» / «Скретч-карта-Обмен 4-SC-7 дней-5732с» — 1 шт.		Сибирский федеральный округ (СФО), а также Республика Бурятия и Забайкальский край.		«Взрослый» в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после активации карты. Внимание! У услуг «Детский» и «Взрослый» установлено автопродление на годовой тариф. Изменить или отключить его можно в Личном кабинете либо при обращении к авторизованному дилеру, в Фирменный салон или Службу поддержки клиентов Триколора.	объемом памяти не менее 16 Гб. «Управляй эфиром» — требуется подключение к приемнику флеш- накопителя с объемом памяти не менее 32 Гб. «Мультиэкран» — необходима установка мобильного приложения «Мультиэкран».
Обмен на модуль CI+ для просмотра телеканалов в формате Ultra HD		«Оптимум»; «Супер- Оптимум»; «Максимум»; «Супер Максимум HD»; «Единый»; «Единый Мульти»; «Экстра»; «Единый Ultra».	Модуль условного доступа Conditional Access Module CI+ / Conditional Access Module CI+ Delgado / Conditional Access Module CI+ Dragu — 1 шт.; смарт-карта «Смарт-карта-Обмен- Ultra HD-7 дней- 2275ц»/ «Смарт-карта- Обмен 4-Ultra HD- 7дней-2282ц» — 1 шт.	2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек ²	Центральный федеральный округ (ЦФО); Южный федеральный округ (ЮФО); Северо-Западный федеральный округ (СЗФО); Приволжский федеральный округ (ПФО); Северо- Кавказский федеральный округ (СКФО); Уральский федеральный округ (УФО).	Участнику предоставляется услуга «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 7 дней». Для последующего просмотра основного пакета каналов «Единый Ultra» доступна для активации услуга «Единый Ultra».		Не поддерживает интерактивные сервисы.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



Обмен на HD- или UHD- приемник с подпиской «Единый»	GS-8300; DRS-8300; GS-8300M; GS-8300N; GS 8302; GS 8304; GS 8305; DRS 8305; GS 8306; GS 8307; GS 8308; DRS 8308; GS 6301; HD 9303; HD 9305; GS B210; GS B211; GS B212; GS B520; GS B522; GS U210B; GS U210CI B; GS U510B; GS U510S; GS E212; GS E501; GS E502; GS A230; GS B521; GS B521H; GS B521HL; GS E521L; GS B531N; GS B531M; GS B532M; GS B533M; GS B534M; GS B5310; GS B5311; GS B527; GS B528; GS B621L; GS B622L; GS B5210; модуль CI+; модуль CI+ gold; CAM CI+ Delgado.	«Оптимум»; «Супер-Оптимум»; «Максимум»; «Супер Максимум HD»; «Единый».	Приемник интерактивный спутниковый двухтюнерный IP-сервер модели GS B521 / GS B531M/ GS B533M/GS B531N/ GS B5310 / GS B5311/ GS B527 / GS B621L / GS B622L / GS B623L / GS B626L / GS B523L или приемник интерактивный спутниковый однотюнерный модели GS B5210 — 1 шт.; шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) — 1 шт.; батарейка AAA или аналог — 2 шт.; ИК-приемник внешний LF-DX8 — 1 шт.; скретч-карта «Скретч-карта-Обмен-S-7 дней - 5664ц»/«Скретч-карта-Обмен 4-S-7 дней-5688ц» / «Скретч-карта-Обмен-S-7 дней-5671с»/«Скретч-карта-Обмен 4-S-7 дней-5695с» — 1 шт.	6 499 (шесть тысяч четыреста девяносто девять) рублей 00 копеек ²	Центральный федеральный округ (ЦФО); Южный федеральный округ (ЮФО); Северо-Западный федеральный округ (СЗФО); Приволжский федеральный округ (ПФО); Северо-Кавказский федеральный округ (СКФО); Уральский федеральный округ (УФО); Сибирский федеральный округ (СФО), а также Республика Бурятия и Забайкальский край.	Участнику предоставляется услуга «Единый» по тарифу «Единый Обмен 7 дней 50 БК». Для последующего просмотра основного пакета каналов «Единый» доступна для активации услуга «Единый», а также услуга «Мультирум» (за исключением приемника модели GS B5210 ¹), предоставляющая возможность просматривать телеканалы дополнительных пакетов на двух экранах. Также Участнику доступна для активации услуга «Единый Ultra», дающая доступ к просмотру основного пакета каналов «Единый Ultra»⁴.	Участник дополнительно получает доступ на 7 дней к просмотру пакетов каналов «Единый», «Детский», «Взрослый», «Ultra»⁴. Доступ к услугам «Детский», «Взрослый», «Ultra»⁴ необходимо активировать в Личном кабинете клиента в течение 31 суток после активации карты. Доступ к активации услуг «Детский», «Взрослый», «Ultra»⁴ в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после активации карты. Внимание! У услуг «Детский», «Взрослый», «Ultra»⁴ установлено автопродление на годовой тариф. Изменить или отключить его	«Онлайн ТВ» — требуется подключение приемника к интернету. «Синематека» — требуется подключение к приемнику флеш-накопителя с объемом памяти не менее 64 Гб. «Кино» — требуется подключение к приемнику флеш-накопителя с объемом памяти не менее 16 Гб. «Управляй эфиром» — требуется подключение к приемнику флеш-накопителя с объемом памяти не менее 32 Гб. «Мультиэкран» — необходима установка мобильного приложения «Мультиэкран».
---	--	---	---	--	--	--	---	--

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



							можно в Личном кабинете либо при обращении к авторизованному дилеру, в Фирменный салон или Службу поддержки клиентов Триколора.	
Обмен на модуль CI+ с подпиской «Единый»	GS-8300; DRS-8300; GS-8300M; GS-8300N; GS 8302; GS 8304; GS 8305; DRS 8305; GS 8306; GS 8307; GS 8308; DRS 8308; GS 6301; HD 9303; HD 9305; GS B210; GS B211; GS B212; GS B520; GS B522; GS U210B; GS U210CI B; GS U510B; GS U510S; GS E212; GS E501; GS E502; GS A230; GS B521; GS B521H; GS B521HL; GS E521L; GS B531N; GS B531M; GS B532M; GS B533M; GS B534M; GS B5310; GS B5311; GS B527; GS B528; GS B621L; GS B622L; GS B5210; GS B623L; GS B523L; модуль CI+; модуль CI+ gold; CAM CI+ Delgado.	«Оптимум»; «Супер-Оптимум»; «Максимум»; «Супер Максимум HD»; «Единый».	Модуль условного доступа Conditional Access Module CI+ / Conditional Access Module CI+ Delgado / Conditional Access Module CI+ Dragu — 1 шт.; смарт-карта «Смарт-карта-Обмен-31 день-5375с» — 1 шт.	2 499 (две тысячи четыреста девяносто рублей 00 копеек ²)	Уральский федеральный округ (УФО); Сибирский федеральный округ (СФО), а также Республика Бурятия и Забайкальский край.	Участнику предоставляется услуга «Единый Обмен» по тарифу «Единый Обмен 250». Для последующего просмотра основного пакета каналов «Единый» доступна для активации услуга «Единый». Также Участнику доступна для активации услуга «Единый Ultra», дающая доступ к просмотру основного пакета каналов «Единый Ultra» ⁴ .	Участник получает возможность просмотра пакета каналов «Единый» в течение 31 дня.	Не поддерживает интерактивные сервисы.

¹ Приемник модели GS B5210 не имеет технической возможности для подключения приемника-клиента.

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.ru
tricolor.ru



² Услуги Фирменного салона или авторизованного дилера Триколора по доставке, установке и настройке приемного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом авторизованному дилеру Триколора или сотруднику Фирменного салона и согласовать с ним объем работ и стоимость.

³ При обмене системы приемник-клиент к обмену не принимается. **Обмен оборудования, зарегистрированного как система, возможен только на комплекты со скретч-картами «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-5701ц» / «Скретч-карта-Обмен 4-SC-7 дней-5725ц» / «Скретч-карта-Обмен-SC-7 дней-5718с» / «Скретч-карта-Обмен 4-SC-7 дней-5732с» / «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц» / «Скретч-карта-Обмен-U-7 дней-4447с» или смарт-картами «Смарт-карта-Обмен-Ultra HD-7 дней-2275ц»/ «Смарт-карта-Обмен 4-Ultra HD-7дней-2282ц».**

⁴ Возможность просмотра каналов в формате Ultra HD зависит от модели приемного оборудования клиента и наличия телевизора, способного транслировать изображение в формате сверхвысокой четкости (Ultra HD).